

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 ともしびの家-KODATSUNO-

保護者等数 /16世帯(児童数/18名) 回収数/16枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	6%		6%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	13%		6%		厚生労働省が定める人員配置基準を満たした運営を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	13%		31%	・何度か入りましたが、そこまで見ていませんでした。	利用児童が安全に活動できるような環境面での配慮を行っています。手すり等の設置は必要に応じて検討したいと考えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	6%	38%	・今まであったのかもしれませんがよく分らず。	交流の機会は設定していませんが、同法人内のフリースクール生徒との交流を必要に応じて今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・学校での様子やともしびさんでの様子を細かく伝えてくださり助かっています。連絡帳も記入ありがとうございます。(細かめに見てください)	連絡帳等を活用しながら日々の様子を伝え合い共通理解に努めています。今後も支援につなげてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	25%	25%	25%	・今はコロナやインフルエンザ等で難しいこともありますが、保護者も参加できるものがあれば参加してみたいです。	保護者会や親子イベントについてはどのような形で行うか検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%				ご意見をいただいたお子様や保護者様には早急なご対応をさせていただき体制を整備いたしております。その他のお子様や保護者様への周知等が必要な事例が発生した場合には、随時ご連絡を行う予定です。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					毎月の活動予定表につきましては、公式LINEを活用し配布・配信しています。また自己評価表につきましては、当事業所のHPにて公開し、保護者へも発信しています。活動の様子につきましては不定期でSNSや会報にて配信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					緊急時マニュアル等はご契約の際に全保護者へ説明し配布させていただいております。内容等に変更があった場合には修正したものを周知・配布します。また、避難訓練や防犯・防災教室等も活動の一環として実施し、児童と共に学ぶ機会を設定しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・通所する日を毎回楽しみにしています。「楽しかったー」と言って帰ってからも内容を話してくれることが多いです。	お子様が楽しく過ごせるよう安心できる環境を整えながらこれからも支援につなげてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。