

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 ともしびの家 -MOROE-

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○				
	2	職員の配置数は適切である	○				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○			ご利用されるお客様の状態に合わせて適宜配慮を行っております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している		○			業務の向上を図れるよう、効果的なPDCAサイクルを取り入れていきたいと考えています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			この評価表は、ホームページにて公開いたします。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			○		現在は行っていませんが、必要に応じて取り組みます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		○			社内外研修やセミナーの機会を適宜確保し、職員の資質向上に努めます。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		ご契約時にアセスメントシートの記入をお願いしており、それを元にお子様の適応行動の状況を把握しています	必要に応じて標準化されたアセスメントツールの使用を検討したいと考えています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			子どもの発達段階に応じて、毎月チームで活動プログラムを立案しています。継続した取り組みが必要な一部の活動に関しては、固定化して支援の効果を高めています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			確保できる支援時間が異なる中で、それぞれに適した支援プログラムを日々考えています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○				日々の振り返りを綿密に行い、お客様の支援内容をより充実したものにしていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○				

関係機関や保護者との連携	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			ガイドラインに沿った適切な支援に努めています。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○				
関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			○		現在対象児童はいませんが、必要に応じて取り組みます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている			○		必要に応じて取り組みます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている			○		必要に応じて取り組みます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○		感染症の流行以降、交流を控えておりましたが、今後同法人内のフリースクール生徒との交流会を検討したいと考えています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している			○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				連絡帳やLINEを活用した情報のやりとりや、送迎時に活動の様子を報告するなど、日々共通理解を図っています。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			○		保護者様のお声を聞きながら、より充実した家族支援プログラムを行えるよう努めていきます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				ご見学・ご契約の際に丁寧な説明を心がけています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				保護者様に少しでも寄り添えるよう、職員間で情報共有を行い、適切な助言や支援に努めています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○		コロナ禍以前は定期的にも実施しておりましたが、以降できておりません。今後、どのような形で保護者連携の場を設けたら良いか検討します。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○				ご意見をいただいたお子様や保護者様にはお電話やLINEによるご説明等、早急にご対応をさせていただき体制を整備いたしております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○				毎月、活動予定表・通信を配布し、日々の活動の様子やお知らせ等の情報を発信いたしております。
	35	個人情報に十分注意している	○				個人情報に記載された書類等につきましては、鍵付きの書棚にて厳重に保管いたしております。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				日々、配慮に努めています。

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○		コロナ禍以降、地域参加型のイベントは開催できておりません。今後は利用児童のプライバシー等の観点も考慮に入れながら、必要に応じて検討します。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○				全ご家庭にマニュアルを配布し、また活動の中でも防災教室や避難訓練等を実施しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○				虐待防止を徹底するため、職員全員に対して研修機会を確保しております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している			○		現在対象児童はいませんが、必要に応じて取り組みます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている			○		現在対象児童はいませんが、必要に応じて取り組みます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○				